



THERMOSILESIA
WE ARE FOR YOU

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO: PUNKTY ZA ZAKUPY

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (**Regulamin**) określa warunki i zasady, na jakich odbywa się promocja pod nazwą „**PROGRAM LOJALNOŚCIOWY: PUNKTY ZA ZAKUPY**” (**Promocja**).
2. Organizatorem Promocji jest THERMOSILESIA sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Szyb Walenty 16 (**Organizator**).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja rozpoczyna się w dniu 22.06.2020 r. i trwa do odwołania (**Okres Promocji**).
5. Promocja prowadzona jest w sklepie internetowym Organizatora (**Sklep Internetowy**) dostępnym pod adresem internetowym www.thermosilesia.pl.
6. Udział w Promocji wziąć mogą (**Uczestnik**) firmy instalacyjne, tj.:
 - a. pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które na terenie Polski prowadzą działalność gospodarczą, w ramach której zajmują się instalacją urządzeń grzewczych i klimatyzatorów, które kupują Produkty na potrzeby prowadzonej przez nie działalności gospodarczej;
 - b. osoby prawne mające siedzibę w Polsce, które na terenie Polski prowadzą działalność gospodarczą, w ramach której zajmują się instalacją urządzeń grzewczych i klimatyzatorów, które kupują Produkty na potrzeby prowadzonej przez nie działalności gospodarczej;
 - c. jednostki organizacyjnie nieposiadające osobowości prawnej, mające siedzibę w Polsce, które na terenie Polski prowadzą działalność gospodarczą, w ramach której zajmują się instalacją urządzeń grzewczych i klimatyzatorów, które kupują Produkty na potrzeby prowadzonej przez nie działalności gospodarczej.
7. Warunkiem udziału w promocji jest posiadanie aktywnego Konta w Sklepie Internetowym Organizatora.

II. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocja uruchamiana jest z chwilą aktywowania Konta w Sklepie Internetowym.
2. Za każde 100 zł netto (słownie: sto złotych 00/100) wydane w Sklepie Internetowym w ramach jednego zamówienia Uczestnik otrzymuje 1 (słownie: jeden) punkt.
3. Punkty przyznawane są za wielokrotność pełnych 100 zł netto (100 zł netto – 1 punkt; 200 zł netto – 2 punkty itd.). W przypadku niepełnych kwot wartość będąca podstawą naliczenia punktów zaokrąglana jest w dół (przykładowo: 127 zł netto – 1 punkt; 198 zł netto – 1 punkt; 235 zł netto – 2 punkty).
4. Podstawą do przyznania punktów jest wartość koszyka netto.



ul. Szyb Walenty 16
41-700 Ruda Śląska



+48 32 285 10 39



info@thermosilesia.pl
www.thermosilesia.pl



NIP: 9542785456
REGON: 368942151



THERMOSILESIA

WE ARE FOR YOU

5. Informacje na temat liczby punktów przyznanych za zamówienie podawana jest w podsumowaniu zamówienia.
6. Punkty za dane zamówienie przyznawane są po jego realizacji. W przypadku zwrotu towaru, w wyniku którego wystawiana jest dokument korygujący należność, liczba punktów przyznanych za dane zamówienie jest korygowana.
7. Punkty przyznane za zamówienie można wykorzystać w następnym i/lub kolejnych zamówieniach złożonych w Sklepie Internetowym. Uczestnik wpisuje liczbę punktów, które postanawia wykorzystać w danym zamówieniu w podsumowaniu zamówienia.
8. Jeden (1) punkt otrzymany w ramach w Promocji można wykorzystać do uzyskania rabatu na towary nabywane w ramach zamówienia w wysokości 1 zł netto (słownie: jeden złoty 00/100). Informacja dotycząca liczby zgromadzonych punktów oraz liczby punktów możliwych do wykorzystania w zamówieniu podawana jest w podsumowaniu zamówienia. Rabat naliczany jest proporcjonalnie w odniesieniu do każdej pozycji zamówienia., a ewentualna różnica wyrównywana jest w ostatniej pozycji zamówienia.
9. Informacja na temat aktualnej liczby punktów zgromadzonych i możliwych do wykorzystania w Promocji podawana jest w Panelu informacyjnym Klienta w Sklepie Internetowym.
10. Punkty zgromadzone w Promocji nie podlegają wymianie na środki pieniężne. Można je wykorzystać jedynie do uzyskania rabatu w Sklepie Internetowym zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

III. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: info@thermosilesia.pl w czasie jej trwania, jak również w terminie 90 dni od daty jej zakończenia.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje wyłącznie Uczestnikom.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Organizator będzie rozpatrywać reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania, na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Uczestnik zostanie o decyzji Organizatora powiadomiony listem poleconym lub e-mailem wysłanym na adres wskazany w reklamacji w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu zostanie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom na stronie Sklepu Internetowego www.thermosilesia.pl. Zasady Promocji określa wyłącznie niniejszy



ul. Szyb Walenty 16
41-700 Ruda Śląska



+48 32 285 10 39



info@thermosilesia.pl
www.thermosilesia.pl



NIP: 9542785456
REGON: 368942151



THERMOSILESIA

WE ARE FOR YOU

- Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno–reklamowe dotyczące Promocji mają wyłącznie charakter informacyjny.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do ustanawiania okresowych promocji na określony asortyment, podczas których przyznawana będzie zwiększona liczba punktów naliczanych za złożone zamówienie. Szczegółowe informacje na temat okresowych promocji będą publikowane na stronie Sklepu Internetowego.
 3. Organizator zastrzega sobie prawo do wyznaczania artykułów, za które czasowo lub stale nie będą przyznawane punkty w Promocji. Szczegółowe informacje na temat artykułów wykluczonych z Promocji publikowane będą na stronie Sklepu Internetowego.
 4. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia jego opublikowania na stronie Sklepu Internetowego.
 5. Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego określają postanowienia zawarte w Regulaminie Sklepu Internetowego Thermosilesia.pl opublikowanego na stronie Sklepu Internetowego.
 6. Udział w Promocji jest dobrowolny. Wzięcie udziału w Promocji oznacza akceptację postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie.
 7. Regulamin Promocji obowiązuje od dnia 22.06.2020 r.



ul. Szyb Walenty 16
41-700 Ruda Śląska



+48 32 285 10 39



info@thermosilesia.pl
www.thermosilesia.pl



NIP: 9542785456
REGON: 368942151