

# Ogólne Warunki Rezerwacji Towarów

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Rezerwacji Towarów („OWRT”) określają zasady rezerwacji Towarów sprzedawanych przez Thermosilesia sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Rudzie Śląskiej i/lub Rotenso Sp. z o.o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej („Sprzedawca”) na rzecz odbiorców Towarów („Kupujący”).
2. Zwroty użyte w OWRT będą miały następujące znaczenie:
  - a. Towary - przedmioty znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy, będące przedmiotem przyszłej Umowy,
  - b. Umowa - umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym w wyniku przyjęcia i realizacji przez Sprzedawcę zamówienia na Towary złożonego przez Kupującego.
3. Dokonanie przez Kupującego Rezerwacji Towaru oznacza, że Kupujący zapoznał się z niniejszymi OWRT i wyraża zgodę na ich zastosowanie. OWRT dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem: [www.thermosilesia.pl](http://www.thermosilesia.pl)

## II. PROCEDURA REZERWACYJNA

1. Rezerwacja dotyczy Towarów znajdujących się w ofercie handlowej Sprzedawcy, których dostępność w chwili składania rezerwacji jest ograniczona.
2. Rezerwacja polega na przyznaniu Kupującemu prawa do nabycia Towarów z chwilą ich udostępnienia, zgodnie z kolejnością składania rezerwacji.
3. W celu dokonania rezerwacji Towaru Kupujący przekaże Sprzedawcy zamówienie na Towary. Zamówienie może zostać złożone w formie pisemnej lub elektronicznej - korespondencją mailową. Sprzedawca ma prawo, według własnego uznania, do przyjęcia zamówienia, które nie będzie złożone w formie określonej powyżej. Zamówienie powinno zawierać co najmniej:
  - (1) dokładną specyfikację Towaru: nazwę, rodzaj,
  - (2) ilość sztuk/kompletów,
  - (3) dane Kupującego wraz z kontaktem do osoby upoważnionej do realizacji zamówienia.
4. Sprzedawca w przypadku stwierdzenia braku możliwości sprzedaży Towaru opisanego w zamówieniu poinformuje Kupującego o możliwości dokonania rezerwacji Towaru. Jeżeli Kupujący potwierdzi zamiar rezerwacji Towaru, wówczas Sprzedawca umieści go na liście rezerwacji.
5. Sprzedawca w miarę możliwości poinformuje Kupującego o szacunkowym terminie udostępnienia Towaru do sprzedaży z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec zmianie i zmiana ta nie będzie podstawą do jakichkolwiek roszczeń Kupującego w stosunku do Sprzedawcy.
6. Z chwilą udostępnienia Towarów Sprzedawca poinformuje Kupującego o możliwości zawarcia Umowy oraz jej warunkach. Jeżeli Kupujący nie potwierdzi gotowości do zawarcia Umowy w terminie do 48 godzin, wówczas rezerwacja zostaje anulowana, a Sprzedawca może dokonać sprzedaży Towaru na rzecz innych Kupujących.
7. Umowa zostanie zawarta w oparciu o ceny Towaru określone w cenniku Sprzedawcy w chwili zawarcia Umowy, chyba że Strony uzgodniły indywidualne warunki zawarcia Umowy.
8. Kupujący może zrezygnować z rezerwacji w dowolnym momencie, nie później jednak niż z chwilą zawarcia Umowy. Rezygnacja Kupującego równoznaczna jest z usunięciem jego rezerwacji z listy rezerwacji.
9. Kupujący zastrzega sobie prawo wycofania Towaru z oferty w przypadku jego dłuższej niedostępności. W takim przypadku lista rezerwacji zostanie anulowana, a Kupujący poinformowany o tym fakcie. Kupującemu w takim przypadku nie będzie przysługiwać żadne roszczenie w stosunku do Sprzedawcy.

## III. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Informacje na temat sposobu przetwarzania danych dostępne są w Klauzuli Informacyjnej oraz Polityce Prywatności na [www.thermosilesia.pl](http://www.thermosilesia.pl).

## XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWRT mają zastosowanie wyłącznie do transakcji zawieranych z przedsiębiorcami (zgodnie z definicją przedsiębiorcy zawartą art. 43.1 Kodeksu cywilnego), nie znajdują zatem zastosowania w przypadku transakcji zawieranych z konsumentami (zgodnie z definicją konsumenta zawartą w art. 22.1 Kodeksu cywilnego).
2. Z chwilą wejścia w życie niniejszych OWRT tracą moc wszelkie dotychczasowe umowy, porozumienia bądź ustne uzgodnienia poczynione pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym sprzeczne z OWRT.
3. Kupujący zobowiązuje się w czasie trwania Umowy do zachowania w tajemnicy wszelkich uzyskanych w związku z jej realizacją informacji dotyczących Sprzedawcy, w tym informacji technicznych, technologicznych, handlowych (w szczególności danych dotyczących rynków zbytu, marketingu, wielkości sprzedaży, stosowanych cenników, listy oraz danych dotyczących kontrahentów, planów gospodarczych) oraz organizacyjnych przedsiębiorstw Sprzedawcy (w szczególności danych związanych ze sposobem zarządzania, przesyłaniem informacji).
4. Wszelkie spory wynikłe z realizacji, czy interpretacji OWRT będą podlegać prawu polskiemu.
5. Kupujący nie ma prawa dokonać cesji praw i obowiązków przysługujących Kupującemu wobec Sprzedawcy wynikających z rezerwacji, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
6. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWRT stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne bądź bezskuteczne, nie wpływa to na ważność bądź skuteczność pozostałych postanowień OWRT.
7. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji OWRT strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Sprzedawcy.