

PROTOKÓŁ REKLAMACJI / ZWROTU PRODUKTU

Klient <i>Nazwa, adres / pieczęćka</i>		
Produkt	Marka	
	Numer identyfikacyjny <i>Numer seryjny / numer faktury zakupu</i>	
	Opis uszkodzenia	
Produkt	Marka	
	Numer identyfikacyjny <i>Numer seryjny / numer faktury zakupu</i>	
	Opis uszkodzenia	
Produkt	Marka	
	Numer identyfikacyjny <i>Numer seryjny / numer faktury zakupu</i>	
	Opis uszkodzenia	
Uwagi		

Informacje:

1. Urządzenie wysyłane jest na koszt zgłaszającego reklamację/zwrot w celu zdiagnozowania usterki przez serwis firmy Thermosilesia sp. z o.o. sp. k.
2. Naprawione lub wymienione urządzenia wysyłane są na koszt firmy Thermosilesia sp. z o.o. sp.k.
3. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń kosztami przesyłki zwrotnej obciążany będzie zgłaszający reklamację.
4. Bezpodstawne roszczenia dotyczące produktu wynikające z nieprawidłowego zainstalowania lub niedowymiarowania urządzenia nie podlegają reklamacji.
5. Nieuzasadnione/samowolne zwroty nie będą przyjmowane na magazyn – będą odsyłane na koszt zgłaszającego.
6. Wypełniony protokół reklamacji/zwrotu należy dołączyć do wysyłanego towaru.

.....
Data i podpis osoby zgłaszającej reklamację/zwrot



ul. Szyb Walenty 16
41-700 Ruda Śląska



+48 32 285 10 39



info@thermosilesia.pl
www.thermosilesia.pl



NIP: 9542785456
REGON: 368942151