

AIRZONE

 **THERMOSILESIA**
WE ARE FOR YOU

KARTA GWARANCYJNA
WARRANTY CARD

WARUNKI GWARANCJI

1. Altra zwana dalej producentem „Airzone”. Producent Airzone gwarantuje prawidłowe funkcjonowanie produktu używanego zgodnie z jego przeznaczeniem, montażem i użytkowaniem zgodnie z instrukcjami zawartymi w dokumentacjach montażu i użytkowania.
2. Wszystkie produkty firmy Corporacion Empresarial Altra (dalej zwaną Atrą) produkty marki Airzone posiadają podstawową gwarancję 2 lata (3 lata są wyjątkiem jeśli produkty Airzone są online na stałe połączone z aplikacją Airzone Cloud) na wszelkie wady produkcyjne od daty wystawienia FV sprzedażowej produktu objętego gwarancją.
3. Dowody niezgodności z przepisami dotyczącymi instalacji elektrotechnicznych i niskonapięciowych, a także innych przepisów mogących mieć wpływ na instalacje HVAC, hydraulikę bezpieczeństwa itp. powodują utratę gwarancji na produkt, podobnie każda wymiana części Airzone na inne części wyprodukowane przez strony trzecie spowoduje utratę gwarancji.
4. Zwroty i wysyłka materiałów z tytułu gwarancji. Wszystkie żądania gwarancyjne muszą być przekazane na adres e-mail: serwis@thermosilesia.pl zwany dalej dystrybutorem „THERMOSILESA Sp. z o.o. sp. k.”.
5. Zgłoszenia gwarancyjne muszą być zatwierdzone przez dział pomocy technicznej dystrybutora THERMOSILESA Sp. z o.o. sp. k. W tym celu konieczne jest, aby stan instalacji/części był przeanalizowany przez dział wsparcia serwisowego.
6. W zależności od anomalii zaobserwowanych w instalacji, technicy producenta Airzone lub technicy dystrybutora THERMOSILESA Sp. z o.o. sp. k. będą współpracować z klientem w celu zidentyfikowania źródła problemów i oceny potrzeby wysyłki produktu w ramach gwarancji, generując numer autoryzacji gwarancji.
7. Jeżeli produkt jest wysyłany w ramach gwarancji do klienta, THERMOSILESA Sp. z o.o. sp. k. wystawi fakturę. Klient powinien zażądać korekty tej faktury, zwracając wadliwy produkt w ciągu 15 dni od otrzymania faktury.
8. Produktu uznany za wadliwy należy wysłać w ramach gwarancji do dystrybutora THERMOSILESA Sp. z o.o. sp. k.
9. Zwrot produktów uznanych za wadliwe nie oznacza zwrotu pieniędzy.
10. Zwrot produktów, a także akceptacja kosztów wysyłki jest uzależniona od wyniku analizy działu wsparcia serwisowego producenta Altra.
11. W przypadku nie zaakceptowania całkowitego lub częściowego zwrotu kosztów wystawionej FV z częściami zamiennymi, dział wsparcia technicznego THERMOSILESA Sp. z o.o. sp. k. poinformuje klienta o tym fakcie mailowo lub telefonicznie.
12. Na życzenie produkt może zostać odesłany z kosztami wysyłki pokrytymi przez klienta.
13. THERMOSILESA Sp. z o.o. sp. k. podejmie się utylizacji przedmiotu, jeżeli w ciągu 3 dni nie otrzyma odpowiedzi na temat adresu nadania zwrotu produktu.

KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu

Model/Nazwa produktu	Numer seryjny
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Data sprzedaży: _____

Numer faktury: _____

Pieczęć i podpis sprzedawcy

Akceptuję warunki gwarancji
oraz potwierdzam odbiór sprawnego sprzętu

Data i podpis klienta

