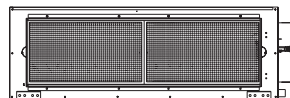
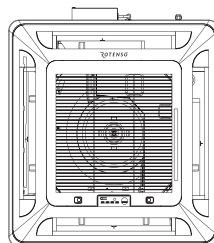
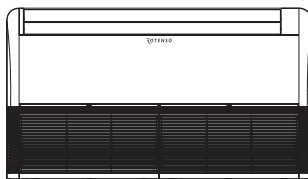


ROTENSO[®]
Live better

PL

RVF
S E R I E S
IDU&ODU UNITS



KARTA GWARANCYJNA

rotenso.com

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja ta przeznaczona jest wyłącznie dla systemów klimatyzacji RVF marki Rotenso® zakupionych w Polsce dystrybuowanych przez THERMOSILESIA Sp. z o.o. sp. k. i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. THERMOSILESIA Sp. z o.o. sp. k. gwarantuje sprawne działanie Systemu klimatyzacyjnego RVF, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.
3. Uprawnienia gwarancyjne określone w niniejszym dokumencie wygasają, jeżeli instalacja klimatyzatora nie została dokonana przez Autoryzowanego Instalatora.
4. Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku, zawierającym nazwę i pieczęć sprzedawcy oraz następujące dane: modele jednostek zewnętrznych / modele jednostek wewnętrznych / modele zastosowanych w systemie akcesoriów / modele zastosowanych sterowników, odpowiadające im numery fabryczne. W karcie gwarancyjnej powinna być również podana data montażu systemu, pieczęć i podpis Autoryzowanego Instalatora wraz z jego aktualnym numerem certyfikatu F-gazowego oraz podpis Użytkownika. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej pociąga za sobą jej nieważnienie.
5. Gwarancją objęte są wyłącznie oryginalne urządzenia i podzespoły marki Rotenso®, wchodzące w skład systemu RVF, które zostały wymienione w zestawieniu urządzeń tj.:
 - jednostki zewnętrzne (agregaty chłodnicze);
 - jednostki wewnętrzne (wszystkie typy);
 - rozdzielacze i moduły chłodnicze marki Rotenso®;
 - oryginalne sterowniki (przewodowe, bezprzewodowe) oraz bramki komunikacyjne marki Rotenso®;
 - moduły przyłączeniowe AHU Box marki Rotenso® (wyłącznie w zakresie samego modułu).

Urządzenia, które nie zostały uwzględnione w zestawieniu urządzeń, nie są objęte gwarancją.

6. THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. udziela gwarancji na okres 60 miesięcy (5 lat), licząc od daty pierwszego uruchomienia systemu RVF przez Autoryzowanego Instalatora, lecz nie dłużej niż 66 miesięcy od daty sprzedaży przez THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym.
7. Zgłoszenie awarii klimatyzatora należy kierować do Autoryzowanego Instalatora, który jako ostatni przeprowadził okresowy, obowiązkowy przegląd techniczny.
8. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez Autoryzowanego Instalatora, w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 14 dni, licząc od daty zgłoszenia Klimatyzatora do naprawy. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku potrzeby sprowadzenia części z poza granic kraju.
9. Warunkiem uprawnień wynikających z gwarancji jest przeprowadzenie, przez Autoryzowanego Instalatora przeglądów konserwacyjnych Systemu klimatyzacji RVF. Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia w ciągu roku co najmniej dwóch przeglądów technicznych systemów klimatyzacji Rotenso® RVF, w porze jesienno-zimowej i zimowo-wiosennej, w celu dokonania niezbędnych do prawidłowej pracy czynności serwisowych, zgodnych z wykazem umieszczonym w Instrukcji Obsługi. Przeglądy te są płatne według cennika Autoryzowanego Instalatora i muszą być odnotowane w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych, użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji.
10. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w Systemie klimatyzacyjnym RVF. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej instalacji, eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów);
 - mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady;

- wad i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzeniem pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej);
 - wad spowodowanych naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie przez użytkownika lub przez podmiot do tego nieuprawniony;
 - czynności i części w Instrukcji Obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia np. konserwacja i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie;
 - roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta;
 - wady i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia, błędnym doбором urządzenia;
 - produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmasano, usunięto lub zatarto;
 - panel maskujący to element lakierowany, należy zachować szczególną ostrożność podczas montażu oraz serwisu;
 - mechaniczne uszkodzenia warstwy lakieru nie podlegają reklamacji.
11. THERMOSILESIA Sp. z o.o. sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za szkody (pośrednie i bezpośrednie), wynikające z wady, zarówno w zakresie szkody rzeczywistej jak i utraconych korzyści, a w szczególności: utraconych dóbr, obrotu, zysku i oszczędności, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub niemożliwością zastosowania urządzenia. Ma to zastosowanie również wtedy, gdy THERMOSILESIA Sp. z o.o. sp. k. została powiadomiona o możliwości wystąpienia takich szkód.
12. Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
13. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych użytkownik może ponieść koszty związane z wykonywanymi czynnościami.
14. THERMOSILESIA Sp. z o.o. sp. k. nie będzie ponosiła odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca instalacji urządzenia.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r., poz. 683).
16. Przeglądy konserwacyjne klimatyzatorów obejmują następujące czynności, które udokumentowane będą oddzielnym protokołem, a odnotowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:
- czyszczenie filtrów powietrza jednostki wewnętrznej;
 - czyszczenie wymienników ciepła skraplacza i parownika;
 - sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie w tym elementów pompki skroplin (jeżeli występuje);
 - sprawdzenie szczelności układu chłodniczego;
 - sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne;
 - sprawdzenie skuteczności funkcji chłodzenia i grzania (uzyskiwane temperatury nawiewu);
 - sprawdzenie działania urządzeń sterujących;
 - czyszczenie urządzeń;
 - w przypadku wykrycia zanieczyszczenia/zakwaszenia czynnika w instalacji gwarancja może zostać nie uznana.

Zgłoszenie awarii klimatyzatora prosimy kierować do Autoryzowanego Instalatora wykonującego okresowe przeglądy konserwacyjne sprzętu.

Uwagi związane z niewłaściwą działalnością Autoryzowanego Instalatora prosimy kierować do THERMOSILESIA Sp. z o.o. sp. k., ul. Szyb Walenty 16, 41-700 Ruda Śląska, www.thermosilesia.pl.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Dziękujemy za zakup systemu klimatyzacji Rotenso® RVF.

Niniejsza Karta Gwarancyjna jest ważna wyłącznie z protokołem uruchomienia systemu zatwierdzonym przez serwis firmy THERMOSILESIA Sp z o.o. sp. k.

Okres gwarancji określany jest indywidualnie dla każdego systemu.

Dla systemu klimatyzacji wyszczególnionego w Karcie Gwarancyjnej okres gwarancji wynosi: miesięcy.

PIECZĄTKA I PODPIS PRACOWNIKA THERMOSILESIA:

DANE INSTALATORA / URUCHAMIAJĄCEGO

NAZWA:

..... TEL.: +48

ADRES:

.....

AUTORYZOWANY INSTALATOR:

NR CERTYFIKATU ROTENSO:

NR CERTYFIKATU F-GAZ:

PIECZĄTKA I PODPIS AUTORYZOWANEGO INSTALATORA:

DANE SPRZEDAWCY

NAZWA:

..... TEL.: +48

ADRES:

.....

email: info@rotenso.com



PIECZĘĆ INSTALATORA

RO_RVF_ALL_ALL_WC_PL_20260305

rotenso.com