

POMPY CIEPŁA

SPLIT/ALL IN SPLIT/MONOBLOCK

**2 LATA
GWARANCJI**

2 YEARS WARRANTY

AQUAM
S E R I E S

HEATM
S E R I E S

WINDM
S E R I E S

AIRM
S E R I E S

KARTA GWARANCYJNA
WARRANTY CARD

Obowiązuje od 01.08.2024 r.

WARUNKI GWARANCJI POMPY CIEPŁA

1. Gwarancja dotyczy kompletnych pomp ciepła marki ROTENSO® (zwanych dalej „Pompą ciepła”) dystrybuowanych przez THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. gwarantuje sprawne działanie Pompy ciepła, na którą wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z niej zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi. Udzielona Gwarancja obejmuje wyłącznie Pompę ciepła, w związku, z czym nie dotyczy instalacji wodnej, elektrycznej, czynnika chłodniczego, skroplin, sterowania oraz innych urządzeń i instalacji dostarczanych i wykonywanych częściowo lub w całości przez Instalatora Pomp Ciepła.
3. Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku, zawierającym nazwę i pieczęć sprzedawcy oraz następujące dane: model jednostki zewnętrznej / wewnętrznej, odpowiadający jej numer fabryczny. W Karcie Gwarancyjnej powinna być również podana data montażu Pompy ciepła, pieczęć i podpis Instalatora Pomp Ciepła wraz z jego aktualnym numerem certyfikatu F-gazowego oraz podpis Użytkownika.

Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej pociąga za sobą jej unieważnienie.

4. THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. udziela gwarancji na okres 24 miesiące, licząc od daty uruchomienia Pompy ciepła przez Instalatora Pomp Ciepła, lecz nie dłużej niż 30 miesięcy od daty sprzedaży przez THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym.
5. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez Instalatora Pomp Ciepła, w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 14 dni, licząc od daty zgłoszenia Pompy ciepła do naprawy. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku potrzeby sprowadzenia części spoza granic kraju.
6. Zgłoszenie awarii Pompy ciepła w okresie trwania niniejszej Gwarancji należy kierować do Instalatora Pomp Ciepła, który dokonał uruchomienia lub jako ostatni przeprowadził okresowy, obowiązkowy przegląd techniczny.
7. THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. dostarczy Użytkownikowi w zamian za wadliwą Pompę ciepła urządzenie pozbawione wad, wyłącznie, gdy Pompa ciepła posiada wady produkcyjne, które uniemożliwiają użytkowanie jej zgodnie z przeznaczeniem, pomimo dokonania w okresie gwarancji przez Instalatora Pomp Ciepła czterech istotnych napraw tego samego elementu Pompy ciepła mających na celu usunięcie stwierdzonych wad.

O wymianie urządzenia na nowe decyduje THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k.

8. Wszelkie części, podzespoły lub urządzenia wymienione w czasie napraw gwarancyjnych są własnością THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k.
9. Warunkiem uprawnień wynikających z gwarancji jest przeprowadzenie przez Instalatora Pomp Ciepła przeglądów konserwacyjnych Pompy ciepła. Przeglądy te są płatne według cennika Instalatora Pomp Ciepła i muszą być odnotowane w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych lub wykonaniu ich niewłaściwie Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji.

Przeglądy konserwacyjne muszą odbywać się w następujących terminach:

- przegląd konserwacyjny w terminie do 12 miesięcy licząc od daty pierwszego uruchomienia Pompy ciepła,

10. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w Pompie ciepła. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej instalacji, eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych np. filtrów;
 - mechaniczne i termiczne uszkodzenia urządzenia wywołane działaniem lub zaniechaniem Kupującego lub osoby trzeciej t.j. w szczególności nie zastosowanie środka chroniącego instalację przed zamarzaniem, brak lub nieprawidłowa praca zaworu antyzamrozeniowego;
 - wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzeniem pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej);
 - wady spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie przez użytkownika lub przez podmiot do tego nieuprawniony;
 - wady instalacji wewnętrznych współpracujących z Pompą ciepła;
 - wady powstałe w wyniku modernizacji instalacji wewnętrznych wykonywanych przez Użytkownika po uruchomieniu i mające wpływ na działanie Pompy ciepła;
 - czynności i części opisane w Instrukcji Obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia np. konserwacja i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie, regulacje czy programowanie;
 - roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta;
 - wady i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia, błędnym doбором urządzenia;
 - produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmasowano, usunięto lub zatarto.
11. THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za szkody (pośrednie i bezpośrednie), wynikające z wady, zarówno w zakresie szkody rzeczywistej jak i utraconych korzyści, a w szczególności: utraconych dóbr, obrotu, zysku i oszczędności, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub niemożliwością zastosowania urządzenia. Ma to zastosowanie również wtedy, gdy THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. została powiadomiona o możliwości wystąpienia takich szkód.

12. Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
13. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Użytkownik zostanie obciążony kosztami zgodnie z cennikiem Instalatora Pomp Ciepła. Nieuzasadnione zgłoszenie ma miejsce, gdy problem, który wystąpił nie jest związany z awarią Pompy ciepła, tylko inną awarią/problemem po stronie instalacji lub elementów nieobjętych gwarancją. Koszty naprawy awarii/problemów wynikających z błędnego działania lub wad instalacji wewnętrznych połączonych z Pompą ciepła ponosi Użytkownik.
14. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją realizowane jest z pełną odpłatnością po stronie użytkownika zgodnie z cennikiem Instalatora Pomp Ciepła.
15. THERMOSILESIA Sp. z o.o. Sp. k. nie będzie ponosiła odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca instalacji urządzenia.
16. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2017 r., poz. 683).
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
18. Zgłoszenie awarii Pompy ciepła prosimy kierować do Instalatora Pomp Ciepła, który dokonał uruchomienia lub wykonał ostatni okresowy przegląd konserwacyjny sprzętu.

Zgłoszenie awarii pompy ciepła prosimy kierować do Instalatora Pomp Ciepła, który dokonał uruchomienia lub wykonał ostatni okresowy przegląd konserwacyjny sprzętu.

PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA POMPY CIEPŁA - 2 LATA GWARANCJI

NR ZLECENIA			DATA WYKONANIA		
MODEL URZĄDZENIA	☐ MONO		SYMBOL		
	☐ SPLIT		NUMER SERYJNY		
DANE KLIENTA NAZWA/ADRES/TELEFON					
Elementy do sprawdzenia przed uruchomieniem			Elementy do sprawdzenia po uruchomieniu (po 15 minutach pracy)		
Zasilanie elektryczne L1-N		[V]	Pomiar prądu urządzenia L1		[A]
Zasilanie elektryczne L2-N		[V]	Pomiar prądu urządzenia L2		[A]
Zasilanie elektryczne L3-N		[V]	Pomiar prądu urządzenia L3		[A]
Zasilanie międzyfazowe L1-L2		[V]	Temperatura wody na wyjściu z urządzenia		[°C]
Zasilanie międzyfazowe L1-L3		[V]	Temperatura wody na powrocie z instalacji		[°C]
Zasilanie międzyfazowe L2-L3		[V]	Temperatura gazu na wejściu do wymiennika płytowego		[°C]
Temperatura w budynku		[°C]	Temperatura gazu na wyjściu ze sprężarki		[°C]
Elementy do sprawdzenia przed uruchomieniem					
W instalacji grzewczej zastosowano zbiornik buforowy	TAK ☐	NIE ☐	Model		Pojemność
Ilość obiegów grzewczych w instalacji	1 obieg	2 obiegi	Inne		[l]
Rodzaj pierwszego obiegu grzewczego	Instalacja podłogowa		Klimakonwektory	Grzejniki	
Rodzaj drugiego obiegu grzewczego	Instalacja podłogowa		Klimakonwektory	Grzejniki	
Zład wody w instalacji C.O.	Pierwszy obieg grzewczy		[l]	Drugi obieg grzewczy	[l]
Model pompy obiegowej	Pierwszy obieg grzewczy			Drugi obieg grzewczy	
Wykonano odpowietrzenie instalacji grzewczej	TAK ☐	NIE ☐			
W instalacji zastosowano zbiornik C.W.U.	TAK ☐	NIE ☐	Model		Pojemność
Powierzchnia węzownicy w zbiorniku C.W.U.		[m²]	Model zaworu 3-drogowego		
Zamontowano termostat pokojowy	TAK ☐	NIE ☐	Model		
W budynku funkcjonuje drugie źródło ciepła	TAK ☐	NIE ☐	Rodzaj		
Przybliżona data budowy obsługiwanego budynku					
Pompa ciepła jest nadrzędnym źródłem ciepła	TAK ☐	NIE ☐			
Dane dotyczące montażu pompy ciepła Rotenso					
Agregat podłączono do zasilania na co najmniej 12h przed pierwszym uruchomieniem	TAK ☐	NIE ☐			
Wykonano osuszanie instalacji pompą próżniową (0,03 mbar)	TAK ☐	NIE ☐			
Wykonano próbę ciśnieniową instalacji freonowej (42 bary)	TAK ☐	NIE ☐			
Wykonano procedurę oczyszczania instalacji wodnej z zanieczyszczeń	TAK ☐	NIE ☐			
Wykonano procedurę odpowietrzania instalacji wodnej	TAK ☐	NIE ☐			
Wykonano próbę ciśnieniową instalacji wodnej (3 bar)	TAK ☐	NIE ☐			
Całkowita długość orurowania (długość mierzona po rurze cieczowej)					[m]
Rodzaj i grubość izolacji na rurach chłodniczych					[mm]
Różnica wysokości pomiędzy jednostką wewnętrzną i zewnętrzną (od przyłączy chłodniczych)					[m]
Dodatkowo dodana ilość czynnika chłodniczego					[kg]
Jednostka zewnętrzna zamontowana na podkładkach wibroizolacyjnych	TAK ☐	NIE ☐			
Jednostka zewnętrzna zamontowana powyżej poziomu zalegania śniegu (min 0,3 m)	TAK ☐	NIE ☐			
Sprawdzono drożność odprowadzenia skroplin	TAK ☐	NIE ☐			
Doprowadzono zasilanie do grzałek elektrycznych w urządzeniu	TAK ☐	NIE ☐			
Moc podłączonych grzałek elektrycznych w urządzeniu					[kW]
Dane dotyczące ustawień pompy ciepła Rotenso					
Nastawa źródła ciepła	☐ ogrzewanie podłogowe	☐ grzejniki	☐ klimakonwektory		
Pompa ciepła pracuje według	☐ temperatury wody	☐ temperatury pokojowej	☐ krzywych grzewczych		
Ustawienie czujnika wiodącego	☐ czujnik temperatury powietrza (sterownik)		☐ czujnik temperatury wody		
Typ antylegionelli	☐ włączona		☐ wyłączona		
Harmonogram C.O.	☐ brak		☐ wg preferencji klienta		
Harmonogram C.W.U.	☐ brak		☐ wg preferencji klienta		
Ustawiona temperatura C.W.U.					[°C]
Opóźnienie grzałek elektrycznych					[min]
Przepływ wody w urządzeniu					[l]
Informacje dotyczące szkolenia Użytkownika z obsługi urządzenia					
Przeprowadzono szkolenie Użytkowników	TAK ☐	NIE ☐			

KARTA GWARANCYJNA 2 LATA

Obowiązuje od 01.08.2024 r.

Gwarancja jest ważna wyłącznie z dowodem zakupu

Model jednostki wewnętrznej

Numer seryjny

Model jednostki zewnętrznej

Numer seryjny

Pieczęć i podpis sprzedawcy

Pieczęć i podpis Instalatora Pomp Ciepła

Data sprzedaży: _____

Data montażu: _____

Numer faktury: _____

Miejsce montażu: _____

Data uruchomienia: _____

Pieczęć i podpis Instalatora Pomp Ciepła

Akceptuję warunki gwarancji
oraz potwierdzam odbiór sprawnego sprzętu
Data i podpis klienta

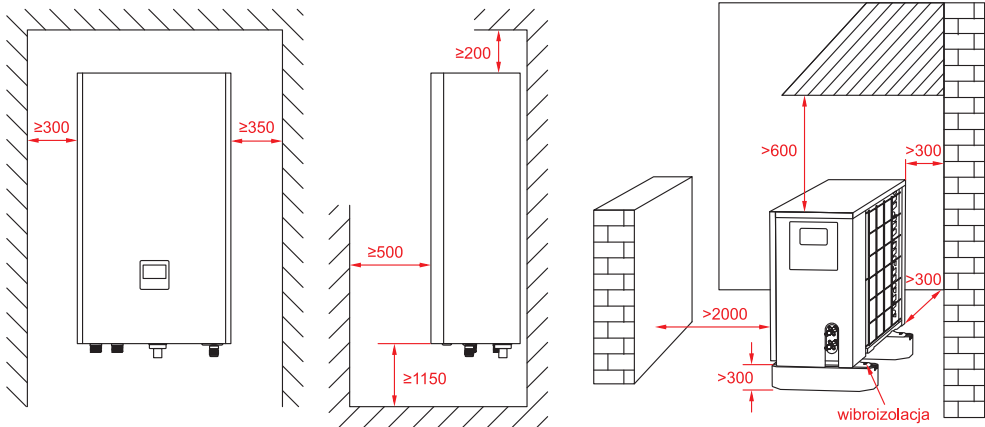
REJESTR OKRESOWYCH PRZEGLĄDÓW POMPY CIEPŁA

Lp	Data wykonania	Uwagi serwisu	Pieczętka serwisu i podpis
1			
2			
3			
4			
5			
6			

REJESTR NAPRAW POMPY CIEPŁA

Lp	Data wykonania	Uwagi serwisu	Pieczętka serwisu i podpis
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Skrócone wytyczne montażowe

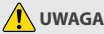


Jednostka wewn. Split

Jednostka zewn. Split / Monoblok

Niezbędne elementy układu hydraulicznego z pompą ciepła

1. Zawory antyzamrożeniowe lub instalacja napełniona roztworem glikolu o temp. krzepnięcia -20°C (dot. Monobloka)
2. Magnetyczny separator zanieczyszczeń
3. Filtr siatkowy Y (dołączony do zestawu pompy ciepła)



UWAGA
Zakaz stosowania elementów ocynkowanych na instalacji z pompą ciepła. Stosuj izolację na rurociągach.

Wytyczne elektryczne		Monoblok		Split	
Seria	Znamionowa moc pompy ciepła	Typ i prąd wyłącznika nadprądowego [A]	Rozmiar przewodu zasilającego [il. żył x mm²]	Typ i prąd wyłącznika nadprądowego [A]	Rozmiar przewodu zasilającego [il. żył x mm²]
Aquami	4 kW	B25	3 x 4	B16	3 x 2,5
Airmi		B32	3 x 6	B16	3 x 2,5
Heatmi		-	-	B16	3 x 2,5
Aquami	6 kW	B32	3 x 6	B16	3 x 2,5
Airmi		B32	3 x 6	B16	3 x 2,5
Heatmi		-	-	B16	3 x 2,5
Windmi		B32	3 x 6	-	-
Aquami	8 kW / 10 kW	B32	3 x 6	B20	3 x 4
Airmi		B32	3 x 6	B20	3 x 4
Heatmi		-	-	B20	3 x 4
Windmi		B40	3 x 10	-	-
Aquami	12 kW / 14 kW	B25	5 x 4	B16	5 x 2,5
Airmi		B25	5 x 4	B16	5 x 2,5
Windmi		B25	5 x 4	-	-
Aquami	16 kW	B25	5 x 4	B16	5 x 2,5
Airmi		B16	5 x 2,5	B16	5 x 2,5
Windmi		B32	5 x 6	-	-
Aquami / Heatmi / Airmi - wewnętrzna 1f				B16	3 x 2,5
Aquami / Heatmi / Airmi - wewnętrzna 3f				B16	5 x 2,5
Przewód komunikacyjny do jednostek SPLIT [il. żył x mm²]: 2 x 0,75 (ekranowany), typ: LiYCY					

Wytyczne chłodnicze - Split			
Seria	Maksymalna długość instalacji chłodniczej [m]	Maksymalna długość instalacji (bez konieczności dodawania czynnika) [m]	Maksymalna różnica wysokości (w pionie) pomiędzy jednostką wewnętrzną i zewnętrzną [m]
Aquami	30	15	20
Airmi	15	7,5	8
Heatmi	30	15	20
Ilości koniecznego do napełnienia czynnika chłodniczego znajdują się w instrukcji montażu i instalacji. Pamiętaj o lutowaniu instalacji pod osłoną azotową.			

Wytyczne hydrauliczne					Minimalny zład wody w instalacji CO w wymaganym układzie zamkniętym	
Seria	Typ	Znamionowa moc pompy ciepła	Minimalna średnica orurowania pomiędzy pompą ciepła a buforem / rozdzielaczem	Przykładowy typ orurowania [materiał i rozmiar / grubość ścianki]	Znamionowa moc pompy ciepła	Zład wody [l]
Aquami	Monoblok	4 kW - 6 kW	26 mm śr. wew.	PP32 PN10 Grubość ścianki 2,9 mm Stal prasowana fi 28 mm grubość ścianki 1,5 mm Rura miedziana fi 28 mm grubość ścianki 1,5 mm	4 kW	68
	Split	4 kW - 16 kW			6 kW	102
Airmi	Split	4 kW - 16 kW			8 kW	136
Heatmi	Split	4 kW - 10 kW			10 kW	170
Windmi	Monoblok	6 kW - 10 kW			12 kW	204
Aquami	Monoblok	8 kW - 16 kW	31 mm śr. wew.	PP40 PN10 grubość ścianki 3,7 mm Stal prasowana fi 35 mm grubość ścianki 1,5 mm Rura miedziana fi 35 mm grubość ścianki 1,5 mm	14 kW	238
Airmi	Monoblok	4 kW - 16 kW			16 kW	272
Windmi	Monoblok	12 kW - 16 kW				
Minimalna wartość współczynnika przepływu, KVS armatury: 5,5 m³/h						

Wymóg pracy na układzie zamkniętym - wymóg producenta - zbiornik CWU			
Znamionowa moc pompy ciepła	4 - 6 kW	8 - 10 kW	12 - 16 kW
Pojemność zalecana [l]	100~250	150~300	200~500
Minimalna powierzchnia wężownicy ze stali nierdzewnej [m ²]	1,4		1,6
Minimalna powierzchnia wężownicy emaliowanej [m ²]	2		2,5



Więcej informacji znajduje się w instrukcji obsługi i montażu dołączonej do pompy ciepła

NOTATKI

NOTATKI

email: info@rotenso.com



PIECZĘĆ INSTALATORA / INSTALLER STAMP

GW/2/RO/PC/PL/20240801

rotenso.com